

## Huisreglement

- Eventuele **lichamelijke klachten en/of medische historiek steeds melden**. Dit is zeer belangrijk voor een optimale individuele begeleiding.
- Tijdens de drukke lessen worden de **plaatsen verdeeld op basis van binnenkomst**.
- **Minimum 4 deelnemers** per les.
- Elk **abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en een half jaar geldig**. Hierop worden geen uitzonderingen toegestaan.
- Enkel de **eerste kennismakingsles** kan **afzonderlijk** betaald worden.
- Er is **geen terugbetaling** bij stopzetting van het abonnement.
- De zaal enkel betreden met **proper schoeisel**.
- **Geen glazen flessen** meenemen in de zaal.
- **Geen sporttassen en/of mantels** meenemen in de zaal. Waardevolle zaken kunnen steeds in de kastjes in de kleedkamers opgeborgen worden.
- De **hygiëne in de kleedkamers** dient steeds gerespecteerd te worden.
- Gebruik van **handdoeken in de zaal** is verplicht om hygiënische redenen.
- Bezoek regelmatig [www.topvorm.be](http://www.topvorm.be). Hierop worden lessenroosters, sluitingsdagen, onverwachte gebeurtenissen en allerlei relevante informatie weergegeven.
- Plaatsen in de lessen kunnen vooraf gereserveerd worden. Dit impliceert een engagement voor beide partijen. Om misbruiken te voorkomen worden **annulaties binnen 24 uur voor aanvang van de les zelf - ongeacht de reden - steeds aangerekend**. Top Vorm behoudt zich eveneens het recht voor om reservaties te weigeren indien te veel misbruiken worden vastgesteld.
- **Bij aankoop van een abonnement verklaart men zich akkoord met dit reglement**.